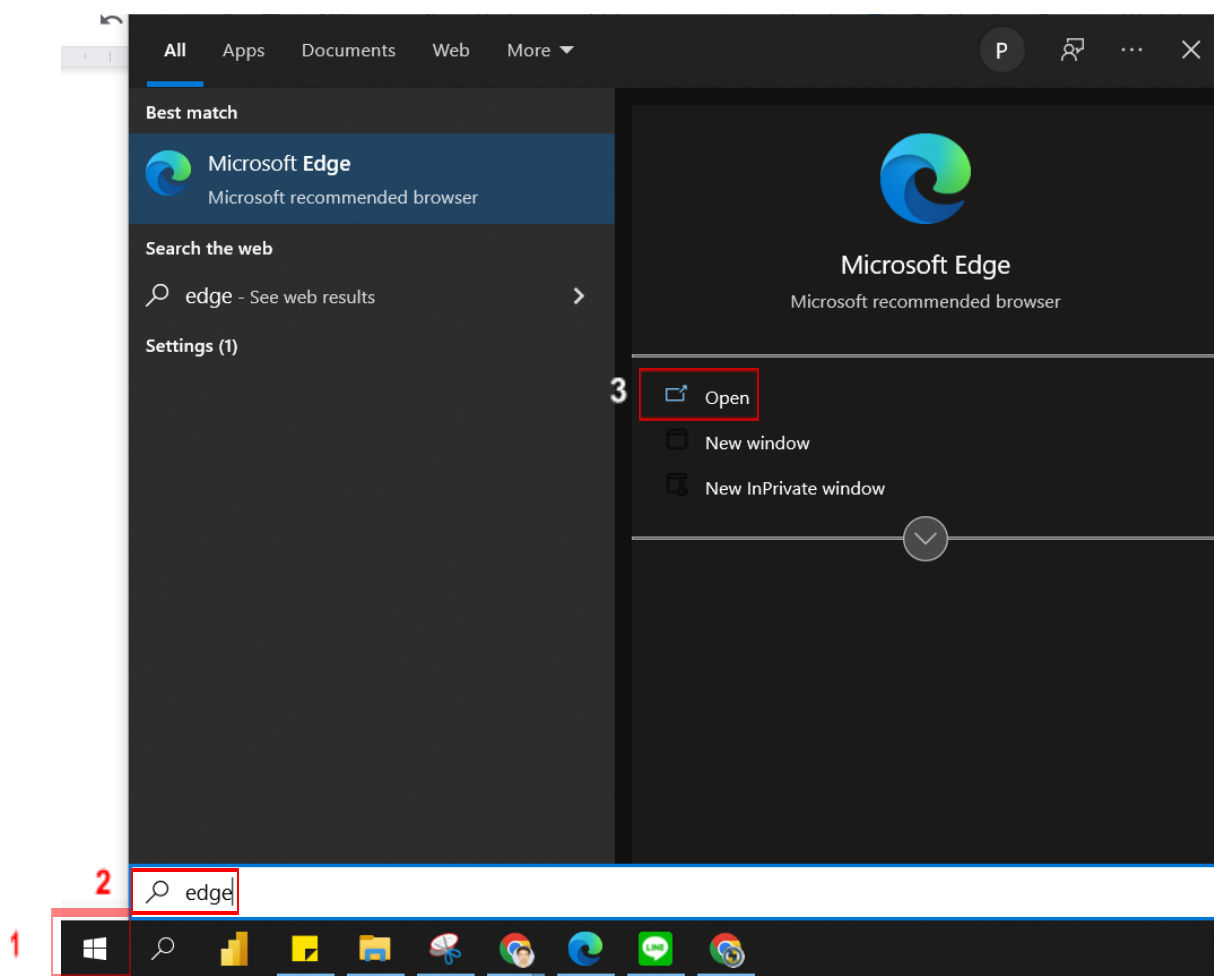


คู่มือการเปิดใช้งาน Internet Explorer Mode (IE Mode) บน Microsoft Edge

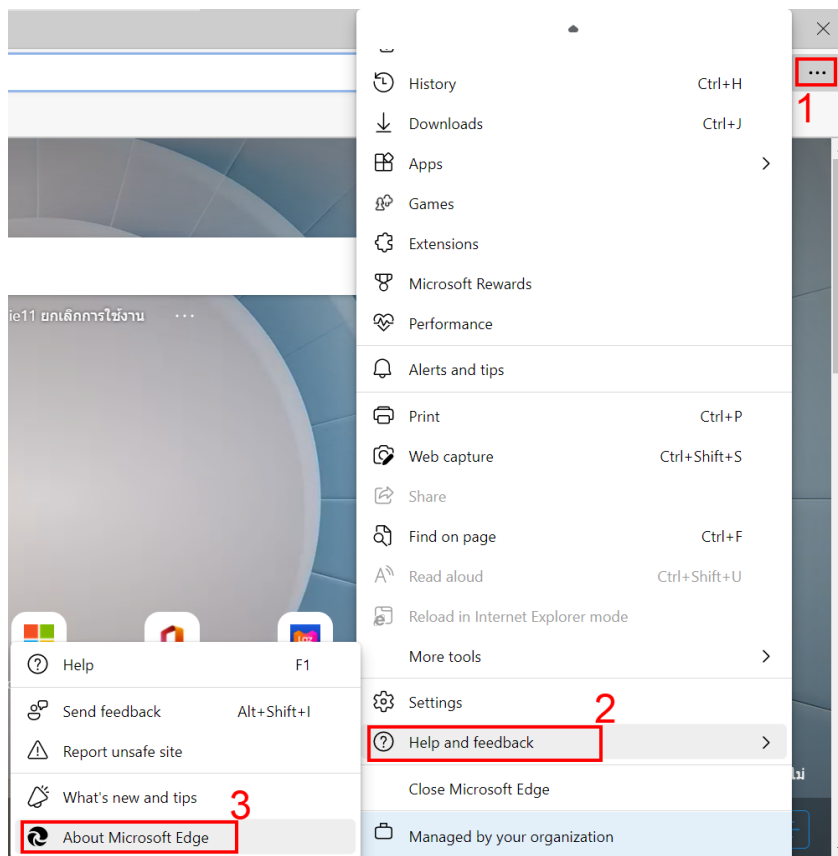
เพื่อให้สามารถใช้งาน IT10 Dealer Portal ได้อย่างต่อเนื่อง ต้องเปิดใช้งาน Internet Explorer Mode (IE Mode) บน Microsoft Edge ตามขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การเปิดใช้งาน Internet Explorer Mode (IE Mode) บน Microsoft Edge

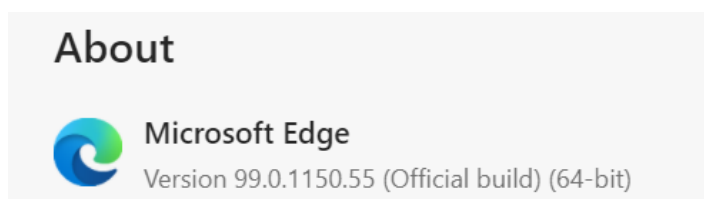
1. กดรูปรวินโดว  และพิมพ์คำว่า edge คลิกที่คำว่า Open



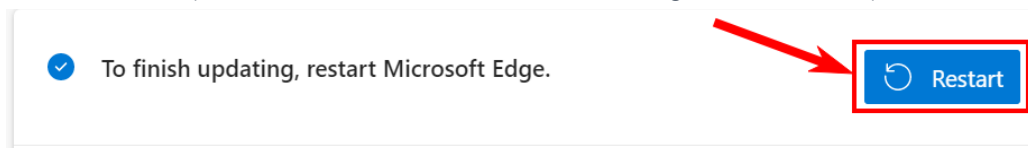
2. เมื่อนำจอของ Edge แสดงขึ้นมา ให้คลิกเมนูสามจุดที่มุมขวาบน



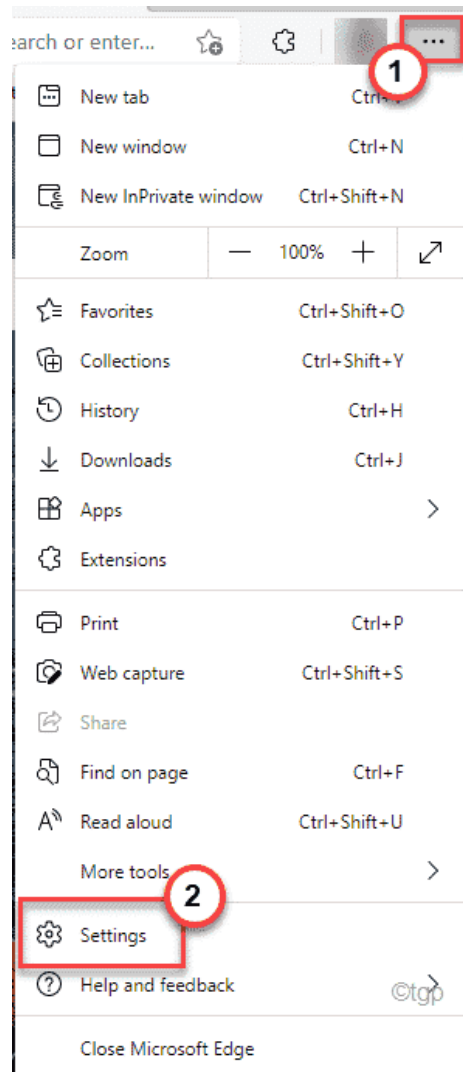
3. จากนั้นคลิกที่ “Help and feedback” → “About Microsoft Edge” จะมีข้อมูลเวอร์ชันแสดงขึ้นมาให้ตรวจสอบ โดยเวอร์ชันต้องไม่ต่ำกว่า 99.0.1150.55



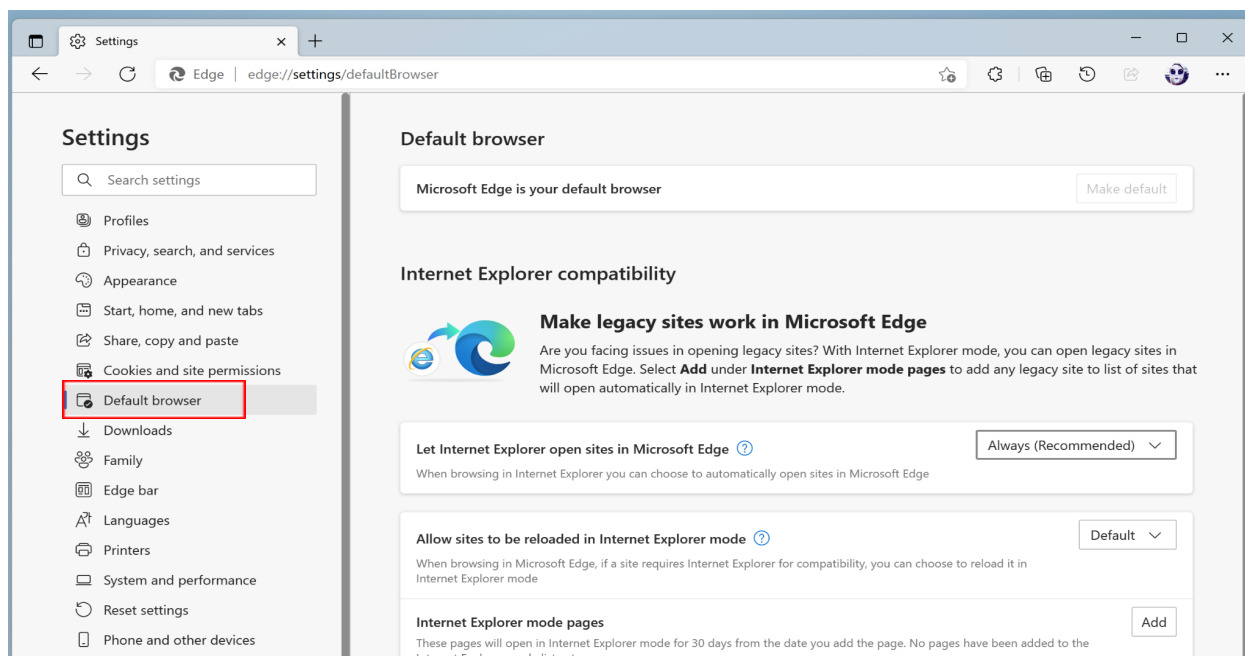
หากพบว่าเวอร์ชันต่ำกว่าที่ระบุ ให้เปิดหน้าจอนี้ค้างไว้ แล้วรอสักครู่ โปรแกรมจะทำการอัปเดตตัวเองให้เป็นเวอร์ชันใหม่ หลังจากนั้น กดปุ่ม **Restart** เพื่อให้การอัปเดต Microsoft Edge เป็นเวอร์ชันล่าสุด



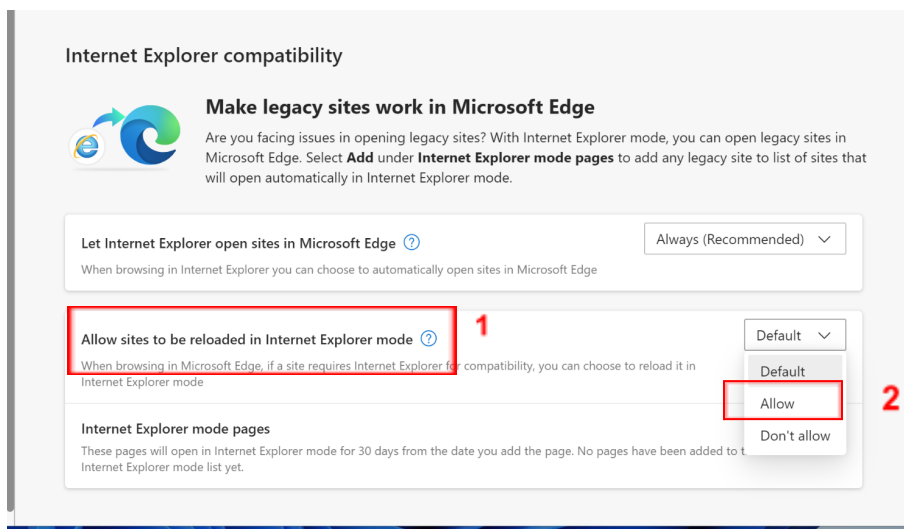
4. จากนั้นหน้า Microsoft Edge จะเปิดขึ้นมาใหม่ ให้คลิกเมนูสามจุดที่มุมขวาบนคลิกที่ **“Settings”**



5. ทางด้านซ้ายมือ ให้คลิกที่ “Default browser” ทางด้านขวามือจะพบการตั้งค่า Internet Explorer



6. ปรับค่า “Allow sites to be reloaded in Internet Explorer mode” เป็น “Allow”



7. สุดท้าย ให้คลิกที่ปุ่ม “Restart” เพื่อรีสตาร์ท Microsoft Edge บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

Allow sites to be reloaded in Internet Explorer mode ?

When browsing in Microsoft Edge, if a site requires Internet Explorer for compatibility, you can choose to reload it in Internet Explorer mode

For this setting change to take effect, restart your browser

Allow ▾


otgp

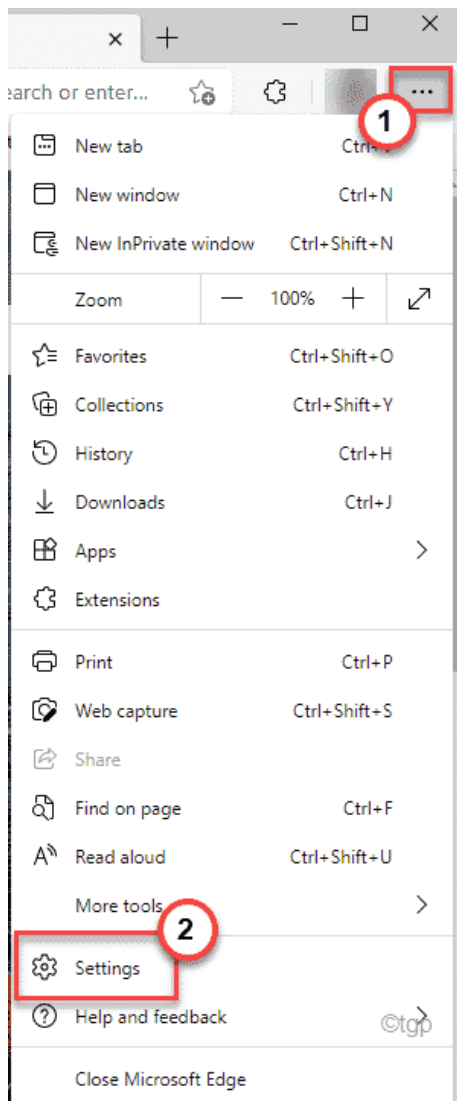


เสร็จสิ้นขั้นตอนการเปิดใช้งาน Internet Explorer Mode (IE Mode) บน Microsoft Edge

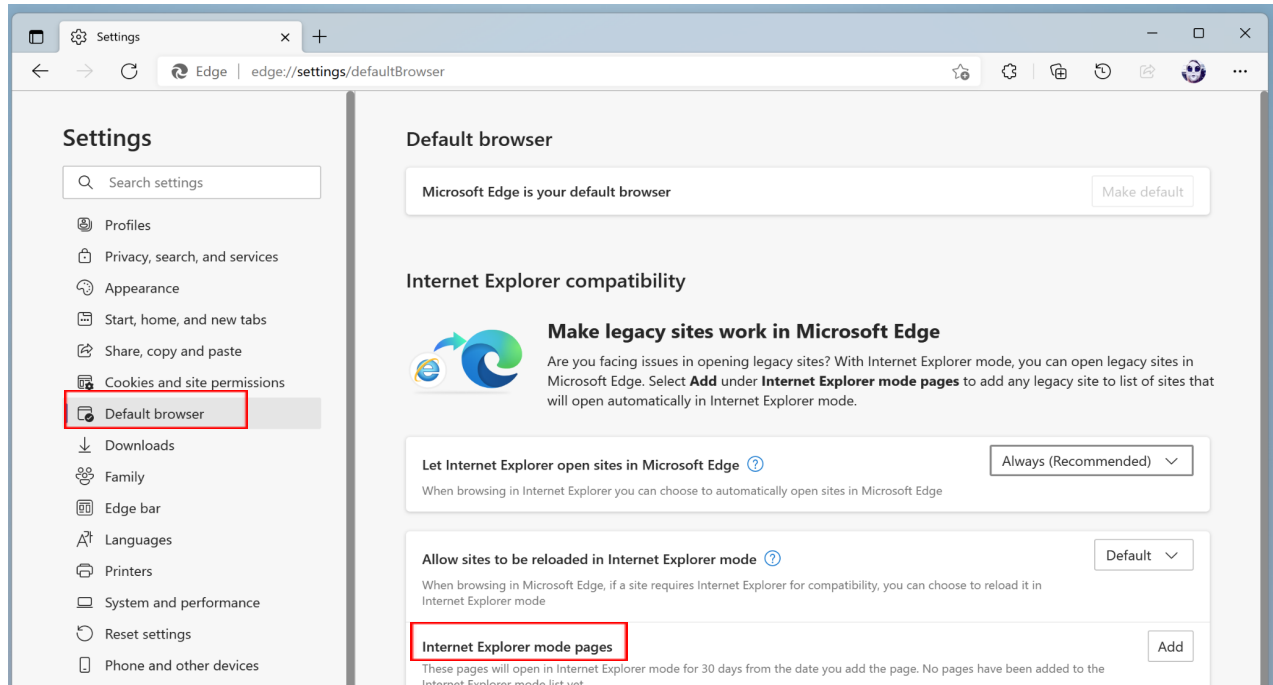
ขั้นตอนที่ 2 – เพิ่มหน้าเว็บไซต์ที่ต้องการใช้งานใน IE mode ได้โดยอัตโนมัติ

การเพิ่มหน้าเว็บไซต์ที่ต้องการใช้งาน ใน IE mode ได้โดยอัตโนมัติ ให้ทำตามขั้นตอนดังนี้

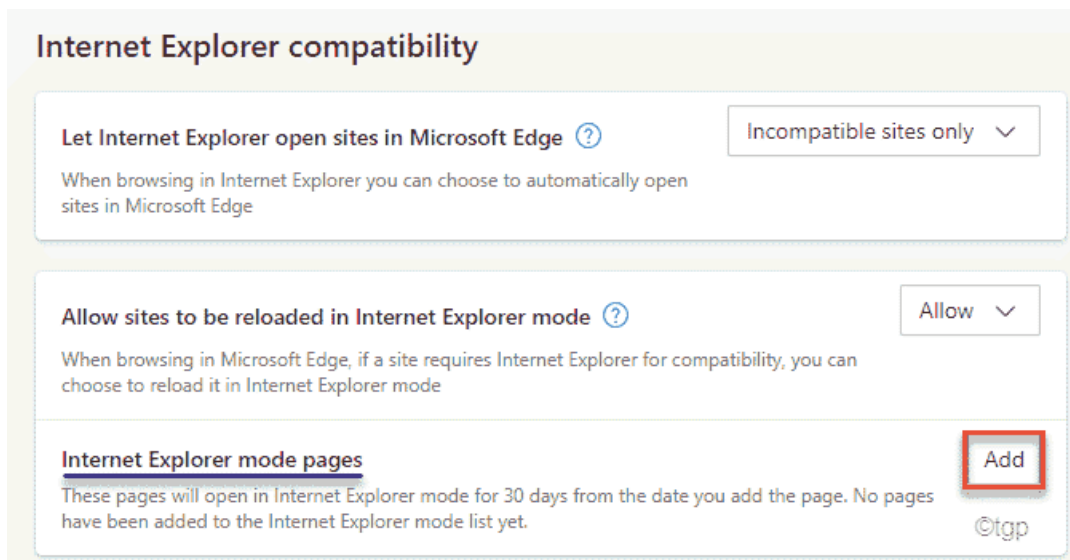
1. กดรูปวินโดว  และพิมพ์คำว่า **edge** คลิกที่คำว่า Open เพื่อเปิดบราวเซอร์ Microsoft Edge
2. คลิกที่เมนูสามจุดทางด้านขวามือ
3. จากนั้นคลิกที่ **“Settings”**



4. ทางด้านซ้ายมือ ให้คลิกที่ “Default browser” ทางด้านขวามือ จะพบส่วน “Internet Explorer mode pages”



5. จากนั้นคลิกที่ “Add” เพื่อเพิ่มหน้าเว็บไซต์ที่ต้องการเข้าด้วย IE mode



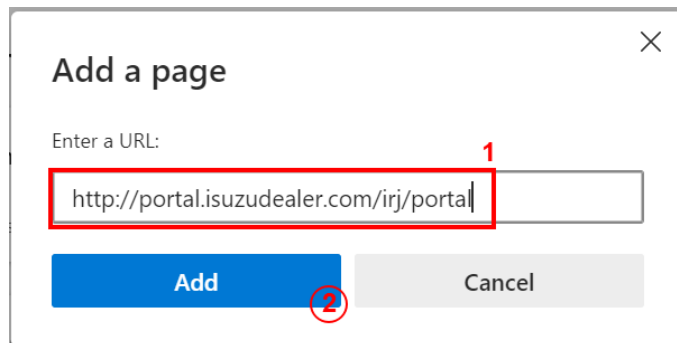
6. ดำเนินการคัดลอกเว็บไซต์ที่ต้องการใช้งานจากด้านล่าง และวางใน "Add a page"

Sales > <http://portal.isuzudealer.com/irj/portal>

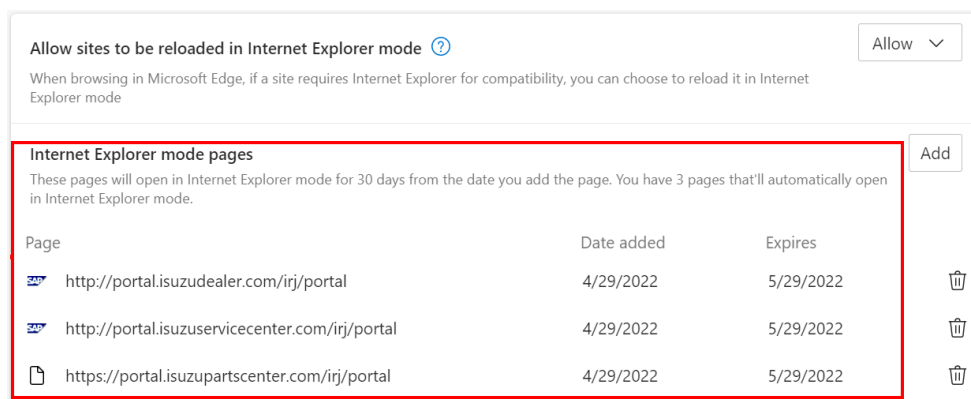
Service > <http://portal.isuzuservicecenter.com/irj/portal>

Parts > <https://portal.isuzupartscenter.com/irj/portal>

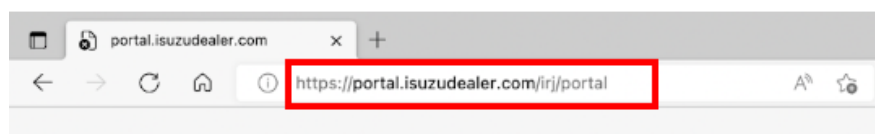
7. คลิกที่ปุ่ม "Add" เพื่อเพิ่มเว็บไซต์



8. ทำขั้นตอนที่ 5-7 เพื่อเพิ่มเว็บไซต์อื่นๆ ที่ต้องการเข้าด้วย IE mode เมื่อเพิ่มเว็บไซต์ที่ต้องการเสร็จสิ้น จะได้รูปตามด้านล่าง



9. เมื่อต้องเข้าใช้งาน IT10 Dealer Portal ให้เปิดแท็บใหม่และเข้าเว็บไซต์โดยพิมพ์ URL ของเว็บ IT10 ที่ Address Bar หรือคลิกจาก Shortcut ที่เซฟไว้ได้ทันที



*หมายเหตุ - กรณีพบปัญหาเพิ่มเติมในการใช้งานให้ติดต่อ Service Desk